

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(atualizada pela última vez em 29/10/2018)

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve as informações processadas dos usuários para viabilizar a operação da Plataforma Go In.

Os serviços prestados pela Go In são realizados por meio de uma rede social de entretenimento que poderá ser acessada pelo website www.goin.com.br e também por meio de aplicativo para dispositivos móveis com sistema operacional IOS e Android (“Plataforma Go In”), cujo objetivo é proporcionar para a sua comunidade de usuários as melhores experiências de entretenimento disponíveis no momento e de acordo com o seu perfil.

A Go In declara seu comprometimento em proteger os dados pessoais e demais informações dos seus usuários. Considerando essa premissa, determinadas informações coletadas pela Plataforma Go In serão fornecidas pelos próprios usuários para a criação da sua conta, e outras serão coletadas de forma automática, definidas abaixo. O usuário declara, para todos os fins legais, que o aceite dos termos contidos na Política de Privacidade da Go In decorre de seu consentimento integral sobre os termos aqui expostos.

Os termos da presente Política serão aplicados para todas as formas de acesso da Plataforma Go In, sendo certo que, a Go In reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade e os Termos de Uso e Serviços a qualquer momento, quando isso acontecer, indicaremos a data da última atualização, constante no início do documento, sendo certo que, os novos termos serão efetivados a partir do momento em que publicados na Plataforma Go In. O uso continuado dos nossos serviços constitui a expressa aceitação pelo Usuário de quaisquer alterações ou modificações feitas na presente Política.

I. Informações coletadas

Para a devida utilização do aplicativo necessitamos processar informações sobre como o usuário o utiliza. As informações que coletamos, dependem de como o usuário utiliza o aplicativo; informações básicas, como dados cadastrais, são essenciais para identificação do usuário e fruição do aplicativo.

Abaixo você encontrará uma lista de itens que qualquer usuário do aplicativo fornece.

- **Informações e conteúdos fornecidos pelo usuário.** Serão coletados o conteúdo, forma de utilização, comunicações e outras informações que o usuário fornece quando usa o aplicativo, inclusive quando do cadastro para criar uma conta (nome e sobrenomes completos, correio eletrônico (e-mail) e senha de acesso). Isso pode incluir informações presentes ou sobre o conteúdo que o usuário fornece (como metadados). Os sistemas da Go In processam automaticamente o conteúdo a fim de analisar o contexto e o teor incluído nesses itens para as finalidades descritas abaixo. Cada usuário é responsável pela segurança de sua senha, e, por consequência, das operações que utilizem sua senha. O usuário poderá alterar sua senha a qualquer momento, através de procedimento oferecido pela plataforma. Recomendamos que o usuário evite senhas como aniversários e nomes, utilizando uma senha com pelo menos seis caracteres, dentre números e letras, contendo letras maiúsculas e minúsculas. Também é de responsabilidade do usuário a segurança e manutenção da conta de e-mail associada à conta, que poderá ser utilizada para fins de recuperação da senha.
- **Redes e conexões.** A Go In coleta informações sobre as pessoas, contas e grupos com o usuário se conecta e sobre como interage com eles, por exemplo, as pessoas com quem o usuário mais se comunica ou os grupos dos quais você faz parte. Também coletamos informações de contato caso o usuário opte por carregar, sincronizar

ou importá-las de um dispositivo (como uma agenda de contatos, registro de chamadas ou histórico de SMS), que serão utilizadas para ações como auxiliar o usuário e terceiros a encontrar pessoas que os usuários conheçam e para outras finalidades listadas abaixo.

- **Seu uso.** A Go In coleta informações sobre como o usuário usa o aplicativo, como o tipo de conteúdo que visualiza ou com o qual se envolve; os recursos que usa; as ações que realiza; as pessoas ou contas com que interage; e o tempo, frequência e duração das suas atividades. Por exemplo, registramos quando o usuário está acessando e a última vez que usou o aplicativo, quais cinemas, teatros, shows, atrações e outros conteúdos visualizados no nosso aplicativo.
- **Informações sobre transações financeiras.** Quando o usuário usa nosso aplicativo para compras ou outras transações financeiras, nós e nossos parceiros comerciais coletamos informações necessárias sobre a compra ou transação (data de nascimento, endereço para fatura/entrega, número de telefone para contato, CPF/MF e dados bancários ou cartão de crédito). Isso inclui informações de pagamento, sendo certo que, não temos acesso direto e não recebemos e nem armazenamos quaisquer dados bancários e/ou de cartão de crédito/débito. Os pagamentos são todos realizados por meio de processadoras de pagamentos (Paypal e Iugu), ou por meio de direcionamento realizado por parceiros comerciais da Go In, com dados criptografados em ambiente seguro.
- **O que os outros fazem e informações que eles fornecem sobre o usuário.** Também recebemos e analisamos conteúdo, comunicações e informações que outras pessoas fornecem quando usam nosso aplicativo, podendo incluir informações sobre o usuário.

II. Informações de dispositivo

Conforme descrito abaixo, coletamos informações de e sobre os computadores, telefones, e outros dispositivos conectados à web, através dos quais o usuário utiliza nosso aplicativo, e combinamos essas informações dos diferentes dispositivos que o usuário utiliza com o objetivo de otimizar sua experiência. Por exemplo, usamos as informações coletadas sobre o uso do nosso aplicativo em seu telefone para personalizar melhor o conteúdo (inclusive anúncios) ou os recursos que o usuário vê quando usa nosso aplicativo em outro dispositivo, como seu laptop ou tablet, ou para avaliar se o usuário, em resposta a um anúncio que exibimos em seu telefone, realizou uma ação em um dispositivo diferente, determinando o interesse e eficácia do conteúdo.

As informações que obtemos desses dispositivos incluem:

- **Atributos do dispositivo:** informações como sistema operacional instalado, as versões do hardware e software, nível da bateria, força do sinal, espaço de armazenamento disponível, tipo de navegador, nomes e tipos de arquivo e de aplicativo, e plugins.
- **Identificadores:** identificadores exclusivos, IDs do dispositivo e outros identificadores, como de jogos, aplicativos ou contas que usados, e IDs de Família de Dispositivo.
- **Sinais do dispositivo:** sinais de Bluetooth e informações sobre pontos de acesso de Wi-Fi nas proximidades, beacons e torres de celular.
- **Dados das configurações do dispositivo:** informações que o usuário permite que a Go In receba por meio das configurações do dispositivo ativado, como o acesso à sua localização GPS, câmera ou fotos.

- **Rede e conexões:** informações como o nome de operadora móvel ou provedor de serviço de internet, idioma, fuso horário, número do celular, endereço IP, velocidade de conexão do usuário.
- **Dados de Cookies:** dados de cookies armazenados em seu dispositivo, inclusive configurações e IDs de cookies.

III. Como usamos essas informações e qual sua finalidade?

a. Fornecer, personalizar e aprimorar o aplicativo:

Usamos as informações fornecidas para oferecer nosso aplicativo, inclusive para personalizar recursos e conteúdo e fazer sugestões de cinemas, teatros, shows, atrações ao usuário dentro do aplicativo. Para criar um aplicativo personalizado, único e relevante, utilizamos as conexões, preferências, atividades e seus interesses com base nos dados que coletamos e dos quais tomamos conhecimento por seu intermédio do usuário e de terceiros; como o usuário usa e interage com o aplicativo; as pessoas, as coisas ou os lugares nos quais tenha interesse, dentro do aplicativo Go In.

- **Informações no aplicativo e dispositivos:** Coletamos informações sobre as atividades do usuário no aplicativo e dispositivos para fornecer uma experiência mais personalizada e consistente no aplicativo que você usa, onde quer que sejam utilizados.
- **Informações relacionadas à localização:** Usamos informações relacionadas à localização do usuário, como sua localização atual, os lugares mais frequentados, bem como as empresas e pessoas das quais você está próximo, a fim de fornecer, personalizar e aprimorar o aplicativo, inclusive os anúncios, para o próprio usuário e terceiros. As informações relacionadas à localização podem ser baseadas em fatores como a localização precisa do dispositivo (caso o usuário tenha nos concedido permissão para coletar esse dado), endereços IP e informações sobre o uso do aplicativo pelo usuário e por terceiros. A opção de rastreamento de geolocalização sempre será precedida de solicitação expressa de seu consentimento, seja na primeira utilização do aplicativo, ou sempre que o usuário desejar, por meio das configurações do sistema operacional do seu dispositivo móvel.
- **Pesquisa e desenvolvimento do aplicativo:** Usamos as informações fornecidas para desenvolver, testar e aprimorar nosso aplicativo, inclusive realizando enquetes e pesquisas, e testando e resolvendo problemas relativos a novos recursos.
- **Anúncios e outros conteúdos patrocinados:** Usamos as informações fornecidas sobre o usuário, inclusive informações sobre seus interesses, ações e conexões, para selecionar e personalizar anúncios, ofertas e outros conteúdos patrocinados que exibimos para você, oferecendo uma melhor experiência.

b. Fornecer mensuração, análises e outros serviços comerciais.

Usamos as informações fornecidas pelo usuário e terceiros para ajudar os anunciantes e outros parceiros a avaliar a eficácia e a distribuição dos respectivos anúncios e serviços, e para entender os perfis de pessoas que usam esses serviços e como elas interagem com os sites, aplicativos e serviços deles.

c. Promover segurança e integridade.

Usamos as informações fornecidas que obtemos para verificar contas e atividades, combater condutas danosas, ou ilícitas, detectar e prevenir spam e outras experiências negativas, manter a integridade do aplicativo e promover a segurança dentro e fora do aplicativo.

d. Comunicar com o usuário.

Usamos as informações que temos para enviar ao usuário comunicações de marketing, para nos comunicar com você sobre nosso aplicativo e para informar o usuário sobre nossas políticas, termos e alterações. Também usamos tais informações para responder e disponibilizar atendimento adequado quando o usuário entra em contato conosco.

e. Pesquisar e inovar para o bem social.

Usamos as informações que temos para realizar e apoiar pesquisas e inovação sobre tópicos relacionados a bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público e saúde. A utilização das informações fornecidas pelo usuário para fins de apoio a pesquisas será tornada anônima, sempre que possível.

IV. Como essas informações são compartilhadas?

a. Novo proprietário.

Se a propriedade ou o controle total ou parcial do aplicativo da Go In ou respectivo ativo sofrer alterações, poderemos transferir as informações do usuário para o novo proprietário, visando a continuidade dos serviços prestados.

b. Fornecedores e provedores de serviços.

A Go In fornece informações e conteúdo para fornecedores e provedores de serviços que viabilizam a operação de nosso negócio, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, analisando como o aplicativo é usado, oferecendo atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas. O usuário, desde já, toma conhecimento e expressa seu consentimento sobre o compartilhamento de suas informações com terceiros para estes fins.

c. Aplicação da lei ou solicitações legais.

A Go In compartilha informações com autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou em resposta a solicitações legais, respeitando, sempre que possível, o limite da exigência imposta, preservando o sigilo e integridade das informações pessoais de seus usuários.

V. Exclusão de informações do usuário

A Go In disponibiliza ao usuário a capacidade de acessar, retificar, portar e apagar seus dados, por meio do acesso as opções de alteração existentes em sua página de cadastro, ou por solicitação formal que deverá ser enviada por e-mail para o correio eletrônico sac@goin.com.br. Armazenamos dados até que eles não sejam mais necessários para fornecermos nossos serviços ou até que sua conta seja excluída — o que ocorrer primeiro. Esta é uma determinação que varia de acordo com cada caso e depende de fatores como a natureza dos dados (pessoais, sensíveis ou de uso), o motivo pelo qual são coletados e processados, e necessidades de retenção operacional ou legal relevantes. Sempre que possível, as informações serão anonimizadas, respeitando a privacidade de seus usuários.

VI. Como respondemos a requisições legais ou prevenimos danos?

A Go In somente acessa, preservamos e compartilhamos suas informações com reguladores, autoridades ou outros:

- Em resposta a uma requisição legal (como um mandado de busca, uma ordem judicial ou intimação), observada a boa-fé e fornecendo as informações na extensão a lei exige que assim façamos. Isso pode incluir a resposta a solicitações legais de jurisdições fora do Brasil quando acreditarmos, legitimamente e de boa-fé que a resposta é exigida por lei na jurisdição em questão, afeta usuários na jurisdição em questão e é consistente com padrões reconhecidos internacionalmente no tocante a proteção de dados pessoais.
- Quando demonstrada e observada a boa-fé, que elas são necessárias para: detectar, prevenir e resolver questões de fraude, uso não autorizado do aplicativo, violações dos nossos termos, políticas ou outra atividade ilegal ou prejudicial; para proteção da Go In (e proteger nossos direitos, propriedades ou aplicativo), ao usuário ou a terceiros, inclusive como parte de investigações ou inquéritos regulatórios, ou para evitar morte ou danos corporais iminentes. Por exemplo, se relevante, fornecemos e recebemos informações de parceiros externos sobre a confiabilidade de sua conta, a fim de prevenir fraude, abuso ou outra atividade nociva dentro e fora do aplicativo.

As informações que recebemos sobre o usuário podem ser acessadas e preservadas por um período maior quando forem objeto de uma requisição ou obrigação legal, investigação governamental, investigações internas e externas de possíveis violações de nossos termos ou políticas, ou para de outra forma impedir danos. Também retemos informações de contas desabilitadas por violação de nossos termos pelo prazo mínimo de um ano, a fim de prevenir repetição de abuso ou outras violações dos termos.

VII. Como o usuário ficará ciente sobre mudanças nesta política?

Oferecemos ao usuário a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando o aplicativo. Quanto a Go In alterar os termos da presente Política, indicaremos a data da última atualização, constante no início do documento, sendo certo que, os novos termos serão efetivados a partir do momento em que publicados na Plataforma Go In.

VIII. Dúvidas, Esclarecimentos e Reclamações

Em caso de dúvidas sobre esta política, é possível entrar em contato conosco pelo correio eletrônico sac@goin.com.br, ou por correspondência para o endereço: GO IN SERVIÇOS DE ENTRETENIMENTO LTDA - Alameda Amazonas, nº 938, sala 21, Bloco B, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06454-070. Disponibilizaremos meios aptos a resolver conflitos que você tenha conosco relacionados às nossas práticas e políticas de privacidade.

IX. Foro

A presente Política é regida pela legislação brasileira, e está em conformidade com as exigências do Código de Defesa do Consumidor e o Marco Civil da Internet. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões decorrentes da presente Política de Privacidade, dos Termos de Uso e Serviço, da Política de Meia-entrada e demais políticas e práticas adotadas pela Go In.