

**TERMOS DE USO E SERVIÇO**  
(atualizados pela última vez em 29/10/2018)

Os presentes Termos de Uso e Serviço (“Termos”) descrevem as condições sob as quais são prestados os serviços pela GO IN SERVIÇOS DE ENTRETENIMENTO LTDA (“Go In”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.369.761/0001-05, cuja atividade consiste na intermediação na comercialização de ingressos e reservas para eventos em geral (“Serviços”), na qual haverá a integração entre usuários (“Usuários”) e estabelecimentos, proprietários, organizadores e produtores (“Organizadores”) desses eventos (“Eventos”).

A Go In reserva-se o direito de alterar os Termos e condições dos Serviços a qualquer momento, quando isso acontecer, indicaremos a data da última atualização, constante no início do documento, sendo certo que, os novos termos serão efetivados a partir do momento em que publicados na Plataforma Go In.

Os presentes Termos são válidos para todos os Usuários. O uso continuado dos nossos serviços constitui a expressa aceitação pelo Usuário de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos.

## **I. Serviços**

Os Serviços prestados pela Go In são realizados por meio de uma rede social de entretenimento, que poderá ser acessada pelo website [www.goin.com.br](http://www.goin.com.br) e também por meio de aplicativo para dispositivos móveis com sistema operacional IOS e Android (“Plataforma Go In”), cujo objetivo é proporcionar para a sua comunidade de Usuários as melhores experiências de entretenimento disponíveis no momento e de acordo com o seu perfil.

Como proprietária e administradora da Plataforma Go In, a Go In não é a fornecedora dos serviços de entretenimento presentes em sua plataforma, ou seja, sua atuação será meramente como intermediadora dos Eventos, o que significa que, a Go In não é proprietária, não cria, organiza, fornece, controla, gerencia, oferece ou entrega qualquer serviço dos Organizadores.

Os Organizadores são os únicos responsáveis por seus Eventos e serviços. Quando os Usuários fazem/aceitam uma reserva ou adquirem um ingresso, eles celebram um contrato diretamente com o Organizador do Evento. A Go In não é e não se torna parte ou outro participante de qualquer outro relacionamento contratual entre os Usuários e Organizadores dos Eventos.

## **II. Licença para uso e acesso**

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Go In outorga aos Usuários uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para o acesso e uso da Plataforma Go In em seu dispositivo particular, incluindo-se o acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à Go In.

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da Go In. Estes Termos e o uso dos Serviços não outorgam aos Usuários qualquer direito: (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida no parágrafo anterior; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas associados com a Plataforma Go In.

### **III. Uso da Plataforma Go In**

Para utilizar grande parte dos Serviços, o Usuário deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário (“Conta de Usuário”). O Usuário deve ser civilmente capaz para abrir uma Conta de Usuário, devendo fornecer certos dados pessoais, tais como nome e sobrenomes completos e correio eletrônico (e-mail), além disso, o Usuário deverá definir uma senha de acesso, e em caso da realização de uma compra ou reserva será exigido que o Usuário informe um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito), e dados adicionais como data de nascimento, endereço para fatura/entrega, número de telefone para contato, CPF/MF e dados bancários ou cartão de crédito.

O Usuário concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta de Usuário. Caso as informações vinculadas à Conta de Usuário não estejam corretas, completas e atualizadas, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, o Usuário poderá ficar impossibilitado de acessar e usar os Serviços. O proprietário da Conta de Usuário é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta de Usuário e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de Usuário e senha da sua Conta de Usuário.

O Usuário concorda em imediatamente notificar a Go In sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou Conta de Usuário ou qualquer outra violação de segurança. Na hipótese de a Go In descobrir tomar conhecimento que foram fornecidas informações de cadastro falsas, inexatas ou enganosas, a Conta do Usuário poderá ser encerrada, interrompendo assim o acesso do Usuário à Plataforma Go In.

O Usuário é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para acessar a Plataforma Go In. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão ser aplicáveis caso o acesso ou uso dos Serviços ocorra por meio de um dispositivo sem fio, ficando o Usuário responsável por essas taxas e encargos.

O Usuário é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar a Plataforma Go In. A Go In não garante que os Serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau desempenho e atrasos inerentes ao uso da Internet (tráfego de dados) e de comunicações eletrônicas.

### **IV. Conteúdo fornecido pelo Usuário**

Com base na licença limitada concedida nos termos do tópico “III. Uso da Plataforma Go In”, a Go In poderá, a seu exclusivo critério, permitir que o seu Usuário apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize na Plataforma Go In, conteúdo e informações de texto, áudio, imagem, foto ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário”).

Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido pelo titular da Conta de Usuário permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário na Plataforma Go In, o Usuário outorga a Go In uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e serviços de terceiros). Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário concede expresso consentimento para tanto, reconhecendo, também, a não obrigatoriedade de pagamento pelo uso do Conteúdo de Usuário a si, ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

O Usuário declara e garante que: (i) é o único e exclusivo proprietário de todo Conteúdo de Usuário ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à Go In a licença referida no parágrafo anterior; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário tampouco o uso do Conteúdo de Usuário pela Go In da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará direitos de propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros, nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

O USUÁRIO CONCORDA EM NÃO FORNECER CONTEÚDO DE USUÁRIO QUE SEJA DIFAMATÓRIO, CALUNIOSO, DISCRIMINATÓRIO, RACISTA, INJURIOSO, VIOLENTO, OBSCENO, PORNOGRÁFICO, ILEGAL OU DE QUALQUER MODO OFENSIVO, CONFORME APURAÇÃO DA GO IN A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO, SEJA OU NÃO ESSE MATERIAL PROTEGIDO POR LEI. Apesar da Go In se reservar o direito de remover material criminoso, ofensivo, discriminatório ou racista, bem como a suspender as Contas de Usuários associadas à quaisquer práticas que violem estes Termos, o Usuário concorda e compreende que isto não implica qualquer responsabilidade da Go In pelo controle prévio ou fiscalização do material publicado pelos Usuários da plataforma.

## **V. Ingressos**

Considerando que em determinados Eventos o ingresso se trata de um documento ao portador, e após a sua emissão qualquer pessoa poderá utilizá-lo. A guarda e conservação do ingresso são de inteira e única responsabilidade do Usuário. A Go In não se responsabiliza em hipótese alguma pelo extravio, perda, furto ou roubo do seu ingresso.

Cada ingresso está limitado a uma única utilização. Não será permitida em qualquer hipótese a troca do ingresso nem sua reutilização, ainda que pelo Usuário responsável pela compra. Nesses casos também não haverá devolução dos valores. Caso o Usuário suspeite que seu ingresso tenha sido extraviado, furtado ou roubado, comunique imediatamente a Go In para que esta possa auxiliar na melhor solução junto ao Organizador do Evento.

## **VI. Eventos**

A aquisição de ingressos através do uso da Plataforma Go In não garante vantagens ou prioridade de entrada no local do Evento. O atraso do Usuário para entrar no local do Evento pode implicar que sua entrada seja adiada até o intervalo, por isso se recomenda a chegada ao Evento com pelo menos uma hora de antecedência.

O Usuário declara estar ciente e concordar que os Organizadores podem, eventualmente, impor requisitos ou restrições à entrada no local do Evento. A Go In não possui qualquer responsabilidade pelo controle da entrada, nem por quaisquer constrangimentos que o Organizador possa impor nesse momento.

## **VII. Programa de pontos Go in**

O Programa de Pontos da Plataforma Go In (“Programa”) permite aos Usuários acumular Pontos, resgatá-los e convertê-los em determinados benefícios. A participação dos Usuários no Programa implica em conhecer e aceitar expressamente todas as condições estabelecidas nestes Termos de Uso, bem como, em quaisquer alterações ou modificações feitas.

Os Usuários cadastrados e registrados na Plataforma Go In, estarão automaticamente cadastrados no Programa, mediante a aceitação expressa do Usuário aos Termos de Uso e Serviços e a Política de Privacidade da Go In.

Os Pontos Go In (“Pontos”) são as unidades de medida utilizadas pela Go In para contabilizar o acúmulo de Pontos e o resgate de benefícios oferecidos. Todo e qualquer Ponto disponível para acúmulo e/ou resgate deve ser entendido como propriedade da Go In, sendo certo que, a sua utilização deverá ser realizada em conformidade com os presentes Termos.

Os Pontos acumulados serão válidos para resgate pelo período de 01 (um) ano, a partir da data em que forem acumulados e a sua utilização se realizará, sempre, da data de lançamento mais antiga para a mais recente. Ou seja, os Pontos acumulados vencerão na mesma data do ano seguinte ao seu acúmulo.

Fica expressamente proibida a negociação pelo Usuário dos Pontos e/ou dos benefícios oferecidos pela Go In, sob qualquer forma, incluindo, mas não se limitando à sua compra, venda, cessões, doações ou permuta de Pontos. A comprovação de tais práticas poderá ensejar a exclusão do Usuário e o cancelamento dos Pontos, independentemente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.

Os Pontos acumulados pelos Usuários são pessoais e intransferíveis, sendo expressamente vedada a sua cessão a terceiros, a qualquer título, inclusive por sucessão ou herança. No caso de falecimento do Usuário titular dos Pontos, seu cadastro será encerrado e os seus Pontos acumulados serão cancelados. Além disso, em nenhuma hipótese, os Pontos serão convertidos total ou parcialmente em dinheiro, seja em crédito em conta e/ou em pecúnia.

Os Usuários acumularão Pontos ao realizarem interações na Plataforma Go In, e ao cumprir, determinados objetivos. Não serão acumulados Pontos por interações e objetivos cumpridos antes do início da vigência do Programa. O Usuário acumulará o número de Pontos de acordo com a interação realizada, e com base na tabela indicada abaixo:

<b>INTERAÇÃO</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Responder pesquisa	50 pontos
Compra de ticket	30 pontos
Indicação para amigo	30 pontos
Compartilhar evento em outra rede social	20 pontos
Feedback do estabelecimento/atração/evento (ratings)	20 pontos
Check-in	20 pontos
Compartilhar ticket comprado no feed	10 pontos
Marcar interesse em evento	10 pontos
Curtir post	10 pontos
Comentar	10 pontos
Postar Foto	10 pontos
Postar Vídeo	10 pontos
Postar feeling	10 pontos
Ausência com ingresso obtido em promoção/sorteios/campanhas	-30 pontos

A Go In reserva-se ao direito de modificar a mencionada relação entre interações e a pontuação acumulada. Sendo certo que, a tabela indicada acima estará vigente até 31/12/2018.

O Usuário também poderá acumular pontos ao cumprir determinados objetivos por uma única vez, a partir do início do Programa. O acúmulo de pontos para essa categoria respeitará os termos indicados na própria Plataforma Go In.

Os Usuários que possuam Pontos acumulados em sua conta poderão realizar o resgate de Pontos, convertendo-os em benefícios oferecidos pelos parceiros comerciais da Go In, e pela própria Go In. Cada resgate realizado deverá contabilizar os Pontos acumulados por um único Usuário, sendo expressamente vedada a soma de Pontos de diferentes Usuários, para realizar um único resgate.

As condições específicas aplicáveis ao resgate de Pontos, tais como quantidade e equivalência de Pontos para cada benefício, serão definidas pela Go In, podendo sofrer alterações periódicas. A divulgação destas alterações será feita pela Go In aos Usuários por meio de divulgação na própria Plataforma Go In.

### **VIII. Processamento de pagamentos**

O processamento de pagamentos referente às vendas de ingressos ou reservas para os Eventos inicia-se na página do Evento, na qual o Usuário indica os ingressos desejados, escolhe um método de pagamento dentre as opções disponíveis e procede com a finalização da compra.

Ao receber a confirmação de aprovação do pagamento, e por meio de processadoras de pagamentos (Paypal e Iugu), ou por meio de direcionamento realizado pelos parceiros comerciais da Go In, iremos recolher o valor correspondente, e repassar ao Organizador do Evento, de acordo com o modelo de recebimento escolhido. Todas as transações realizadas através da Plataforma Go In passam por processos internos, automatizados, de análise de risco que são complementados pelo nosso processador de pagamentos.

Por segurança, algumas compras realizadas utilizando cartão de crédito e que necessitem de alguma confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada do nosso processador de pagamentos. A aprovação da compra poderá ficar pendente até o término dessa análise. Em até no máximo 48 (quarenta e oito) horas após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

### **IX. Arrependimento, cancelamento e devolução de valores**

Em caso de arrependimento da compra pelo Usuário, a devolução do valor pago somente será efetuado caso o pedido seja feito no prazo de até 7 (sete) dias a contar da data da compra do ingresso ou reserva (Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor), e desde que realizado o pedido de devolução com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do horário de início do Evento.

Após os prazos indicados não é possível desistir de uma compra tendo em vista que os valores intermediados não ficam em nosso poder sendo repassados em sua totalidade aos Organizadores. Sendo certo que, é de responsabilidade dos Organizadores a devolução, troca, cancelamento e transferência de qualquer ingresso ou reserva dos Eventos.

A devolução será realizada via processador de pagamentos pela mesma forma de pagamento utilizada na compra, descontada a taxa de conveniência (se houver), no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias após o cancelamento. No caso de compras com cartões de crédito, o valor será devolvido como crédito nas faturas seguintes.

Nos casos de cancelamentos ou alterações de eventos, será garantida aos Usuários a opção de reaver os valores pagos pelos ingressos, sob exclusiva responsabilidade dos Organizadores do Evento, no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias após a expressa manifestação da opção pelo Usuário.

### **X. Meia-entrada**

A utilização dos ingressos adquiridos por meio da Plataforma Go In com o benefício da meia-entrada está sujeita à Política de Meia-Entrada, a qual poderá ser acessada por meio da Plataforma Go In.

Observa-se que, no dia e horário do evento, será obrigatória a apresentação do documento que comprova o direito ao benefício da Meia-entrada. Caso o direito ao benefício não seja comprovado, o Usuário deverá complementar a diferença do valor do ingresso, caso contrário acesso ao evento não será permitido.

#### **XI. Menores de idade**

A Go In não coleta, intencionalmente, informações de menores de idade. Se um pai/mãe, tutor ou representante legal ficar sabendo que seu filho menor de idade nos forneceu alguma informação pessoal, o mesmo deve contatar-nos por meio do correio eletrônico [sac@goin.com.br](mailto:sac@goin.com.br).

#### **XII. Limitações de responsabilidade e garantias**

Estas condições são as de caráter geral que são aplicadas aos Serviços, sob nenhum aspecto, substituem ou alteram as limitações de responsabilidade legalmente estabelecidas, nem as condições especiais que cada Organizador tenha definido para seus serviços de entretenimento. Antes de adquirir o ingresso ou reserva, o Usuário deve revisar as condições particulares de cada Evento e seu Organizador. A Go In, como mera intermediária, não tem ingerência nas condições particulares estabelecidas por cada Organizador para a realização dos seus Eventos e, conseqüentemente, não pode alterá-las ou arcar com qualquer responsabilidade delas decorrentes.

Ao utilizar a Plataforma Go In, o Usuário declara ter conhecimento de que o serviço é fornecido “COMO FORNECIDO”, e que a Go In não é responsável pela organização dos Eventos, não garantindo, portanto, a sua realização, nem assumindo qualquer responsabilidade por cancelamentos, alterações, atrasos ou por qualquer fato ocorrido no decorrer do Evento, sendo certo que, em tais casos a responsabilidade será integralmente dos respectivos Organizadores.

Do mesmo modo, a Go In não se responsabiliza por eventos relacionados com caso fortuito, força maior e condutas praticadas pelos seus Usuários e Organizadores, que possam acontecer antes ou durante a realização do Evento, e que possam eventualmente atrasar, interromper ou impedir a execução do mesmo.

#### **XIII. Vigência**

Os presentes Termos entram em vigor na data de efetivação do cadastro do Usuário na Plataforma Go In, e poderão ser rescindidos, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

- a) violação de quaisquer das disposições dos presentes Termos, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do presente Contrato;
- b) se o Usuário utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, a Política de Privacidade e as regras e normas de uso;

#### **XIV. Violações dos Termos de Uso e Serviço**

Quaisquer violações aos Termos ou tentativas de utilizar a Plataforma Go In para fins ilícitos estão sujeitas a suspensão ou cancelamento da Conta de Usuário associada, a critério da Go In e sem prévio aviso, sem prejuízo das providências legais cabíveis.

Dentre as tentativas de violação, inclui-se mas não se limita a: tentativas de burlar (hackear ou crackear) a segurança da Plataforma Go In, tentativas de obtenção de dados sigilosos de Usuários, distribuição de vírus, malwares, ou outros softwares maliciosos, fraudes, condutas injuriosas, difamatórias ou caluniosas, cancelamentos ou alterações de eventos, violações de direitos autorais ou propriedades intelectuais, dentre outros.

#### **XV. Propriedade intelectual (Copyright)**

A Go In é a titular e detentora dos direitos autorais e de uso da tecnologia e marcas associadas à Plataforma Go In e qualquer uso não autorizado dos materiais ou conteúdo associado à Plataforma Go In é estritamente proibido.

Qualquer uso dos materiais dos Serviços, incluindo reprodução para outros propósitos que não os indicados acima, modificação, distribuição ou republicação, qualquer forma de extração de dados ou mineração de dados, ou outra exploração comercial de qualquer forma, sem permissão prévia e por escrito da Go In é estritamente proibida.

As marcas comerciais e de serviço da Go In não poderão ser usadas em conexão com qualquer produto ou serviço que não sejam fornecidos ou autorizados pela Go In, de qualquer maneira que provavelmente cause confusão entre clientes, ou de qualquer maneira que deprecie ou descredite a Go In.

#### **XVI. Dúvidas, esclarecimentos e reclamações**

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o Usuário pode entrar em contato conosco pelo correio eletrônico [sac@goin.com.br](mailto:sac@goin.com.br), ou por correspondência para o endereço: GO IN SERVIÇOS DE ENTRETENIMENTO LTDA - Alameda Amazonas, nº 938, sala 21, Bloco B, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06454-070. Disponibilizaremos meios aptos a resolver eventuais dúvidas e conflitos existentes relacionados às nossas práticas e políticas.

#### **XVII. Foro**

Os presentes Termos são regidos pela legislação brasileira, e estão em conformidade com as exigências do Código de Defesa do Consumidor e o Marco Civil da Internet. As partes elegem o foro da Comarca da Capital do estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões decorrentes dos presentes Termos, da Política de Privacidade, da Política de Meia-entrada e demais políticas e práticas adotadas pela Go In.